

Créer des services innovants

Auteur(s) Jacquinet, Marie-Christine (directeur de publication (colloques, journées d'études, etc.)

Titre(s) Créer des services innovants : stratégies et répertoire d'actions pour les bibliothèques / sous la direction de Marie-Christine Jacquinet.

Editeur(s) Villeurbanne (Rhône) : Presses de l'Enssib , 2011.

Collection(s) (La boîte à outils / Livia Rapatel, ISSN 1259-4857 ; 23).

Résumé S'appuyant sur des expériences menées dans tous les types de bibliothèques, ces contributions de bibliothécaires, journalistes et consultants définissent l'innovation dans les services et présentent des pistes raisonnées de mise en oeuvre, de suivi et d'évaluation portant notamment l'impact du numérique sur l'offre de la bibliothèque et le renouvellement des services avec les différents acteurs.

Notes Bibliogr. Glossaire.

Sujet(s) Bibliothéconomie : Innovations ;

Bibliothèques : Services aux publics

Indice(s) 025.5

Exemplaires

Doc	4262180042
Type de document	Livre
Public	Adulte
Cote	FP 025.5 Cré
Bib. actuelle	MDA Rodez
Situation	disponible
Date prêt	